



DIREITU HUMANU NO GOVERNASAUN DIAK

**“
Proteze Direitu Humanu Ho Atendimentu Publiku Nebe
Justu No Efetivu”**

RIGOBERTO MONTEIRO
PROVEDOR ADJUNTO



KONTEKSTU DIREITU UMANU IHA TIMOR-LESTE

- ❑ LUTA LIBERTASAUN NASIONAL
- ❑ KONSTRUSAUN ESTADU
- ❑ DEZENVOLVIMENTU NASIONAL

- ❑ Tempu Kolonializasaun
- ❑ Tempu okupasaun
- ❑ Adopta deklarasaun universal direitu humanu no ratifika mos konvesaun internasional sira
- ❑ Konstituisaun RDTL (artigu 16-61 ne'ebe garante direitu, Liberdade no garante fundamentais)
- ❑ Harii Tribunal, Procurador Jeral, PDHJ, CAC, CNE, no entidade estadu nian seluk seluk
- ❑ Dezenvolvimentu kapital sosial
- ❑ Dezenvolvimentu ekonomia
- ❑ Dezenvolvimentu Infrastrutura
- ❑ Pas, Justiça no dezenvolvimentu institusional

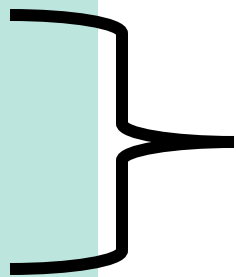


PAPEL ESTADO

RESPEITA → RESPECT

PROTEJE → PROTECT

HAKONU → FULLFIL



DIREITU FUNDAMENTAL SIDADAUN

ART. 29 – 61
C-RDTL

Prioridade

- ☐ Direitu ba servisu;
- ☐ Direito ba Seguransa no tulun Sosial;
- ☐ Uma hela fatin;
- ☐ Edukasaun no kultura
- ☐ Saude
- ☐ Liberdade espresaun, assembleia no asosiasaun
- ☐ Direitu honra no privasidade
- ☐ Direito Konsumidores (art. 53)



PAPEL ESTADO

PROTEJE → PROTECT

DIREITU KONSUMIDORES ART.53

*“Konsumidór sira iha direitu atu simu
sasán no servisu ne’ebé maka iha
kualidade, no mós atu hatene
informasaun loos, kona-ba sasán sira-
ne’e atu proteje sira-nia saúde,
seguransa no mós interesse ekonómiku
hanesan mós atu bele hadi’a buat
ne’ebé aat”*

Prioridade

- ❑ Direitu ba informasaun kona produktu ida (presu, validade, kualidade, risku no ninia garantia sira)
- ❑ Direitu ba Seguransa no la fo kauza ba nia saude
- ❑ Direitu atu eskola (livro atu eskolla produktu sira sein iha abuzus;
- ❑ Direitu ba protesau hasoru publisidade ne’ebe enganozu no abuzu no falsu
- ❑ Direitu ba reparasaun no indimizasaun (kuandu konsumidores sofre prejuisu ruma bele reclama ka bele hetan reembolso)
- ❑ Direitu ba atendimento nebe justu
- ❑ Direitu ba edukasaun ba konsumu
- ❑ Direitu ba representasaun (Entidade estado nian AIFAESA,I.P Asosiasaun konsumidores, PDHJ)



SITUASAUN
NE'EBE SAI
OBSTAKLU

IHA ADMINISTRASAUN
PUBLIKA NO IHA
SOSIEDADE

- ☐ Partidariza (entidade, servisu publiku bazeia: grupo, regional, organizasaun no familia)
- ☐ Abuzu poder
- ☐ Utiliza rekursu estadu ne'ebe la loos
- ☐ Interferensia poder politiku iha administrasaun
- ☐ Atendimentu la justu no profisional
- ☐ Asesu be mos menus
- ☐ Pulsa listrik karun
- ☐ Internet karun no rede fraku



PAPEL PDHJ

POLICY SERVICE

PREVENTION SERVICES

PROMOTION & EDUCATION

PROTECTION

FO SATISFASAUN BA
ITA NIA SIDADAUN

ART. 27, 150,151

C-RDTL

Prioridade

- ❑ Halo supervizaun ba politika publika sira, liu husi estudu, fiskalizaun abstrata no verfikasaun omisaun no rekomendasaun politika
- ❑ halo promosaun ba direitus humanus no boa governasaun,
- ❑ simu keixa, investiga no/ka halo mediasaun no konsiliaun ba kaju violasaun direitus humanus no boa governasaun iha ita nia rai,
- ❑ Fiskalizaun no Monitorizasaun regular



Direitu Umanus

**“O nia Direito
hau nia Dever”**



**Provedor Adjunto Boa Governação,
Rigoberto Monteiro**

